

### TACK FÖR DIN BOKNING.

Med "Beställare" avses den som beställt tjänsten eller den för vars räkning tjänsten utförs. Beställaren specificeras i dokumentet Avtal om hushållsnära tjänster. Med "Tjänst" avses den tjänst som specificeras i Huvudavtalet. Med "Objektet" avses den plats där Tjänsten ska utföras. Med "Leverantör" avses den som utför Tjänsten dvs. HemMiljö Stockholm AB, org nr 556752-7881.

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga avtalade Tjänster om inte annat anges i Avtal om hushållsnära tjänster. Med "Uppdraget" avses de Tjänster HemMiljö Stockholm AB utför åt Beställaren, mot ersättning, i enlighet med Avtal om hushållsnära tjänster. Med "Huvudavtalet" avses den uppdragsbeskrivning som överenskommit mellan parterna. Huvudavtalet kompletteras av dessa allmänna villkor.

Dessutom är Konsumenttjänstlagens (1985:716) bestämmelser tillämpliga på Huvudavtalet såvitt gäller Tjänster där Beställaren är konsument. Om Beställaren är näringsidkare gäller inte Konsumenttjänstlagen och dessa Avtalsvillkor endast i tillämpliga delar.

### 2. UPPDRAGET

HemMiljö AB skall utföra Tjänsten fackmässigt och samråda med beställaren i den utsträckning som det behövs och är möjligt.

### UTRUSTNING

Beställaren skall tillhandahålla den utrustning som överenskommit för Tjänstens utförande. Om Beställaren och HemMiljö AB enats om att Beställaren ska tillhandahålla material och om material i sådant fall saknas eller ej är iordningställt, levereras detta av HemMiljö AB och materialet debiteras enligt kvitto. Om detta ej är möjligt kan vi ej utföra arbetet enligt överenskommelse. Vidare skall Beställaren tillhandahålla tillgång till varmt och kallt vatten och uttömningsmöjlighet.

### BESTÄLLD TID

Detta framgår av Avtal om hushållsnära tjänster.

### BOKNING

Med bokning avses per telefon eller e-post av Beställare godkänt förslag på tid för Tjänstens utförande. Bokning är bindande och kan endast ändras som beskrivet i punkt 4. HemMiljö AB förbehåller sig rätten att ställa in bokad tid tillfälle. Detta meddelas Beställaren före uppdragets starttid.

### 3. ABONNEMANG

Abonnemang har en, två eller fyra dagar preliminärbokade under en fyra veckors period som Uppdraget skall utföras på, beskrivet i Avtal om hushållsnära tjänster. Abonnemanget kan sägas upp skriftligt med en månads varsel.

### 4. AVBOKNING OCH OMBOKNING

Ett tillfälle kan avbokas av Beställaren via mejl eller telefon till HemMiljö AB. Avbokad tillfälle senare än 3 arbetsdagar innan utförandet debiteras fullt pris, dock utan rut.

### UTEBLIVNA TILLFÄLLEN

Om Uppdraget inte kan utföras på överenskommen tid och inte avbokats eller ombokats faller tillfället bort och debiteras. Är det en utförare hos HemMiljö AB som fått förhinder att närvara vid överenskommen tid tar HemMiljö AB kontakt med Beställaren omgående för att hitta en ny tid att ersätta uteblivet tillfälle.

### HELGDAGAR

Uppdraget har uppehåll för nationella helgdagar om inte tid har ombokats.

### SJUKNOM

Påverkar inte reglerna för avbokning, ombokning och uteblivna tillfällen. Om debitering sker debiteras dock ingen inställelsesavgift såvida ingen inställelse skett.

### 5. NÖJD KUND-GARANTI

HemMiljö:s kvalitetsgaranti bygger på och gäller för utförd städning enligt vår checklista som lämnas hemma hos dig. Vi vill att du kontaktar oss om du inte är nöjd av någon anledning.

### 6. UPPSÄGNINGSTID

Abonnemang löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 30 dagar.

### 7. BETALNINGSVILLKOR

HemMiljö AB fakturerar månadsvis i efterskott för perioden 21:a till och med 20:e i månaden för utförd Tjänst. För att ge ännu bättre service har vi överlåtit vår fordran till Handelsbanken (SHB). Betalning kan endast ske med befriande verkan till SHBs bankgiro nr 748-2763. Vid betalning ange OCR-numret som referens. Vid betalning efter förfallodatum debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Betalning skall ske 10 dagar efter fakturadatum. Tilläggstjänster faktureras löpande av Leverantören och betalning skall vara HemMiljö AB tillhanda senast 10 dagar efter fakturadatum. Det är Beställarens ansvar att kontrollera så att tak för skattereduktion ej överstigit. Om skatteverket i någon omfattning nekar utbetalning eller om HemMiljö AB blir återbetalningskyldig för utbetalt belopp har HemMiljö AB i efterhand rätt att kräva Beställaren på motsvarande belopp.

### 8. PRISJUSTERING

Priserna för Tjänster framgår av Avtal om hushållsnära tjänster. HemMiljö AB förbehåller sig rätten att justera priserna. Sådant ändring skall aviseras minst en månad i förväg på adressen [www.hemmiljo.se](http://www.hemmiljo.se) eller via nyhetsbrev. Varken prissänkningar eller prishöjningar påverkar en tjänst som redan är utförd.

### 9. ARBETSLEDNING OCH KONTAKTPERSON

Arbetet leds och kontrolleras av HemMiljö AB:s arbetsledare. Arbetsledaren rapporterar till Beställarens kontaktperson. Beställaren skall utse kontaktperson till vilken HemMiljö AB kan vända sig för rapportering och förfrågningar.

### 10. NYCKLAR MM

Beställaren skall tillhandahålla HemMiljö AB rätt antal nycklar, portkod eller motsvarande, för tillträde. HemMiljö AB ser gärna att Beställaren lämnar två ex av oss utkwitterade nycklar för att underlätta hanteringen vid vikarie. HemMiljö AB förser nycklarna med registrerade nummerbrickor. Återlämnande av nycklar sker endast till den person hos Beställaren som inlämnat dessa eller genom rekommenderat brev.

### 11. ANSVAR

HemMiljö AB är skyldig att utge ersättning för skador som tillfogats Beställaren på grund av HemMiljö AB:s fel. Personskador regleras i enlighet med HemMiljö AB:s försäkring. Beställaren skall så långt möjligt vidta åtgärder

för att begränsa skadans omfattning. HemMiljö AB kan inte göras ansvarigt för maskinhaveri eller andra skador som orsakas av normalt slitage på Beställarens maskiner. Eventuella skador eller annan överkan på maskiner som användes av HemMiljö AB utförare, som inte orsakas av slarv eller annan skadegörelse av denne, skall ersättas av Beställaren. Om Beställaren kräver ersättning för skadad maskin skall det skadade objektet lämnas över till HemMiljö AB. Skaderapport/-anmälan skall lämnas in skriftligt och i de fallen det är möjligt skall bild bifogas.

### 12. ERSÄTTNINGANSPRÅK PÅ GRUND AV SKADA

Eventuellt ersättningsanspråk skall anmälas inom skälig tid skriftligt till HemMiljö AB, dock senast fem (5) arbetsdagar efter att skadan konstaterats. Om ersättningsanspråket anmäls senare förlorar beställaren rätten att återropa felet.

### 13. FÖRSÄKRING

HemMiljö AB innehar ansvarsförsäkring som säkerhet för fullgörandet av eventuell skadeståndsskyldighet enligt dessa allmänna villkor. HemMiljö har försäkringar som täcker både person- och sakskada vid varje skadetillfälle. HemMiljö AB är även försäkrad mot läsbyten som kan inträffa vid förlust av nycklar.

### 14. FORCE MAJEURE

Händelser utom HemMiljö AB kontroll såsom krig, upplopp, eldsvåda, explosionsfara, strejk, lock out, blockad eller ingripande av offentlig myndighet, som medför att HemMiljö AB icke, eller endast till onormalt höga kostnader, kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta kontrakt, fritar HemMiljö AB från fullgörande av dessa skyldigheter under den tid förhållandet råder. Förbehållet i fråga om strejk, lockout och blockad gäller även om HemMiljö AB själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

### 15. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Villkorsändringar meddelas beställaren minst två veckor innan ikraftträdande. Villkoren publiceras på HemMiljö AB hemsida: [www.hemmiljo.se](http://www.hemmiljo.se)

### 16. HÄVNING

Part äger rätt att häva avtalet om motparten försätts i konkurs eller kan bedömas vara på sådant obestånd att denne inte kan förväntas fullgöra sina skyldigheter och betryggande säkerhet för det rätta fullgörandet av partens kontraktssenliga förpliktelser inte ofördröjligen ställs efter begäran härom. Om betalning inte erläggs i rätt tid och Beställaren trots påminnelse därom inte har betalt, har HemMiljö AB rätt att upphöra med arbetet och häva avtalet i enlighet med konsumenttjänstlagens bestämmelser.

### 17. SEKRETESS

Varje uppdrag behandlas med sekretess. HemMiljö AB:s medarbetare har skrivit på en sekretessförbindelse och därmed tystnadsplikt. Beställare förbinder sig i sin tur att behandla information och material från HemMiljö AB i form av referenser och dylikt konfidentiellt.